



Password Manager

 **BDS**
BUILD DYNAMIC SOLUTIONS

WIE LAUTET MEIN PASSWORT?

Urlaub, Elternzeit oder einfach übers Wochenende:
Plötzlich kann sich der SAP-Anwender partout nicht
mehr an sein Passwort erinnern.

Dazu kommen interne Richtlinien der Firmen,
die regelmäßige Passwortänderungen vorgeben.

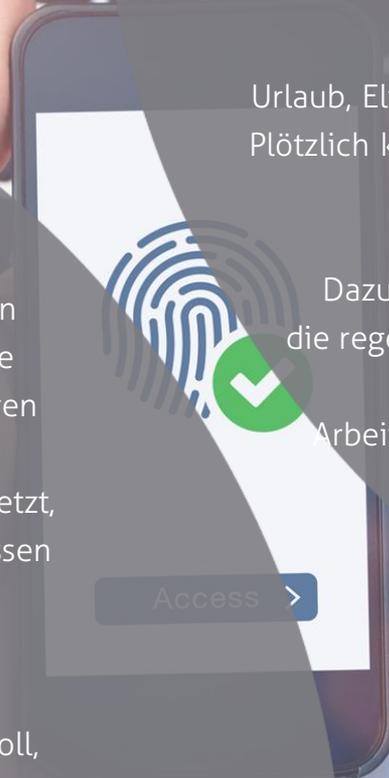
Dies führt im Helpdesk zu einer hohen
Arbeitsauslastung und bei den Endanwendern
zu langen Wartezeiten.

Produktiv arbeiten können alle
Beteiligten nicht.

EFFEKTIVSTE LÖSUNG

Mit dem SIVIS Password Manager können
SAP-Anwender über eine Weboberfläche
einen Zugang zum SAP-System entsperren
und ein neues Passwort anfordern oder
setzen. Dies wird beispielsweise eingesetzt,
wenn ein Benutzer sein Passwort vergessen
hat.

Da ein neues Passwort ohne gesicherte
Authentifizierung angefordert werden soll,
sind alternative Authentifizierungsszenarien
vorgesehen.



AUTHENTIFIZIERUNGSVERFAHREN

VIA MAILBESTÄTIGUNG

Beim Zurücksetzen des Passworts via Mailbetätigung wird die Identität der Person über die E-Mail Adresse verifiziert. Nachdem die E-Mail Adresse erfolgreich bestätigt wurde, wird dem SAP-User ein neues Kennwort zugesendet.

VIA GEHEIMABFRAGE

Der Password Manager unterstützt auch ein Zurücksetzen des Passworts durch zuvor definierte Geheimfragen und den passenden Geheimantworten. Hier sind der Phantasie keine Grenzen gesetzt, vom Mädchennamen der Mutter bis zum Namen des Lieblingstieres ist alles möglich.

VIA HR-STAMMDATENABGLEICH

Beim Zurücksetzen des Passworts via HR Stammdatenabgleich muss das Org. Management im HR gepflegt sein. Anschließend können bestimmte Felder wie z.B. das Geburtsdatum oder die Personalnummer als Authentifizierungsmerkmal benutzt werden.

SYSTEME FREI WÄHLBAR

Der SAP-User kann definieren, ob das Passwort nur für ein bestimmtes System oder für mehrere zurückgesetzt werden soll.

Ihre SAP-User müssen regelmäßig Ihre Passwörter zurücksetzen lassen? Ihr Helpdesk vergeudet seine Zeit mit diesen lästigen Routineaufgaben? Die SAP-Anwender sind genervt von langen Wartezeiten auf neue Passwörter?

Der SIVIS Password Manager ist eine Webanwendung, mit der SAP-User Ihre Passwörter sicher, schnell und einfach zurücksetzen oder ein neues Kennwort vergeben können. So geht moderner Password Reset!

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Frei definierbares Authentifizierungsverfahren
- Benutzerfreundliche Webanwendung
- Erhöhte Benutzerzufriedenheit
- Verbesserung Service-Level
- Standardisierter Prozess für Passwort-Richtlinien

BDS Systemberatung GmbH

www.bdsgmbh.de

Tel. +49 (0)40 700 135-16

vertrieb@bdsgmbh.de