



AMS Services

SAP-USER & DEREN BERECHTIGUNGEN EFFEKTIV VERWALTEN LASSEN

Ihre IT-Abteilung weiß nicht mehr, wie sie alle täglich anfallenden Arbeiten bewältigen soll? Ihre Projekte ziehen sich endlos aufgrund fehlender Ressourcen? Ihre Ressourcenplanung weist Lücken durch Urlaub, Krankheit etc. auf?

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und überlassen Sie uns die Pflege der Benutzer und deren Berechtigungen in der SAP- Welt! Nach erfolgter Transitionsphase können Sie wählen, welche Leistungen wir für Sie übernehmen sollen und in welchem Umfang.

DIE TRANSITIONSPHASE

- Übersicht der Berechtigungsprozesse & Geschäftsprozesse
- Veröffentlichung & Bekanntmachung der neuen Supportwege beim Kunden
- Einführung des Supportprozesses & Set-Up der Kundenschnittstelle
- Validierung Ticketing & Problem Tracking Tool
- Messkriterien & SLA-Reportings aufsetzen
- Technische Betriebsvorbereitung
- Eskalationsprozesse verifizieren



BERECHTIGUNGEN: VON UNS FÜR SIE!

- Transaktionen einer Rolle hinzufügen oder entziehen
- Objekte einer Rolle hinzufügen oder entziehen
- Ändern der Objekte
- Pflege der Sammelprofile, Einzelrollen & strukturellen Berechtigungen
- Pflege der Attribute in SAP ERP HCM & des Organisationsmanagements
- Pflege der ESS/MSS Rollen

BENUTZERPFLEGE:

GENAU UNSER DING!

- Benutzerstammsätze im SAP anlegen
- Benutzerstammsätze ändern & löschen
- Benutzer-Passwort auf Initial-Passwort zurücksetzen
- Benutzer sperren bzw. entsperren
- Pflege der Benutzergruppen.

Die hier aufgeführten Leistungen sind nur ein kleiner Teil unseres Portfolios. Gerne beraten wir Sie zum vollständigen Leistungskatalog der AM Services für Benutzer sowie deren Berechtigungen.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Ausgleich der Mitarbeiter-Engpässen sowie Unterstützung in Ihren heißen Projektphasen
- Kostentransparenz durch standardisierte Serviceleistung
- Unterstützung durch unsere ausgewiesenen Spezialisten
- Fachliche Ergänzung Ihrer IT-Mitarbeiter

BDS Systemberatung GmbH

www.bdsgmbh.de

Tel. +49 (0)40 700 135-16

vertrieb@bdsgmbh.de